

⇒ **По какой квитанции платить? Мне приходит квитанция от ООО «МОСОБЛЕИРЦ» и долговой документ от Фонда капитального ремонта.**

Произвести оплату текущих взносов на капитальный ремонт вы можете как по квитанции ООО «МосОблЕИРЦ», так и самостоятельно на счёт Фонда капитального ремонта.

Оплата задолженности за предыдущие периоды осуществляется исключительно на счёт Фонда капитального ремонта, по квитанции из долгового документа. Ваша оплата будет учтена и обработана в кратчайшие сроки. Вы сможете самостоятельно убедиться в поступлении оплаты на ваш счёт при помощи официального сайта Фонда капитального ремонта (www.fkr-mosreg.ru), раздел «личный кабинет».

Настоятельно рекомендуем, перед оплатой задолженности сверять платёжные реквизиты с информацией на сайте Фонда.

⇒ **Как мне сверить оплаты по лицевому счёту?**

На официальном сайте Фонда капитального ремонта, по адресу www.fkr-mosreg.ru, в разделе «личный кабинет» вы можете получить выписку по вашему помещению в многоквартирном доме. Для получения выписки необходимо указать номер лицевого счёта и адрес вашего помещения.

⇒ **Некоторые мои оплаты не учтены!**

В случае, если некоторые из произведенных вами оплат не учтены, вам необходимо направить на электронную почту 2212915@fkr-mosreg.ru копии (сканы, фотографии в хорошем качестве) документов подтверждающих неучтённые оплаты. Ваши оплаты будут проверены и учтены!

⇒ **У меня все равно остались вопросы по задолженности, начислениям и оплатам, куда мне можно обратиться?**

По всем вопросам, связанным с возникновением долга и учёту произведённых оплат, обращайтесь по телефону:

8 (499) 444-21-83